

# Izvešće o radu Isusovačke službe za izbjeglice – JRS u Hrvatskoj u 2021. godini

## Aktivnosti i statistika korisnika:

Broj korisnika: 225

Obitelji: 53

Zemlje porijekla: 15 (Sirija, Irak, Iran, Afganistan, Libanon, Pakistan, Somalija, Egipat, Eritreja, Turska + Argentina, Bolivija, Peru, Portoriko, Tajvan)

Hrvati povratnici: 15

Mjesto rada: Centar za integraciju izbjeglica „SOL“, telefon, mail, dom korisnika; obrazovne, zdravstvene i institucije socijalne skrbi

Grad: Zagreb, Sisak, Karlovac, Rijeka, Varaždin

Besplatna pravna pomoć: 150 osoba

Psihosocijalna podrška: 12 osoba

Usluge prevoditelja (uživo i telefonski): 40 osoba

Materijalna pomoć: kupljena 35 paketa hrane

Integracija na tržište rada:

- 9 osoba uspješno položilo tečaj A1 hrvatski jezik – 7 M, 2 Ž
- 17 osposobljenih izbjeglica – slastičar, konobar, priprematelj pizze – 9 M, 8 Ž

Pomoć u učenju djece i mladih:

- Prvi dio godine radi pandemije praksa individualnog učenja u domu korisnika
- 15 djece svaku subotu u SOL-u učenje uz 10 ak volontera (1.9.21. – u tijeku)

**ISTAKNUTO:** Uspješno provedeno jedno spajanje obitelji – obitelj iz Eritreje/Etiopije

---

## Razvoj organizacije:

a) Edukacije: ukupno 16 edukacija, 2 grupne (Zakon o strancima i Zaštita na radu)

Područja: poslovanje OCD-a; informatička i medijska pismenost; pružanje psihosocijalne i psihoterapije podrške; GDPR

b) Okrugli stolovi: 3

Područja: migranti na tržištu rada i trauma kao posljedica globalnih migracija

c) Konferencije: 7

Područja: rodno uvjetovano nasilje; ERASMUS+ i Europske snage solidarnosti; integracija migranata na tržište rada; rad sa djecom izbjeglicama; utjecaj pandemije COVID-19 na rad sa izbjeglicama i migrantima; ekumenizam; cjelokupna integracija izbjeglica i migranata u RH

+ 2 Panela stručnjaka: obrazovanje i osnovne socijalne usluge za izbjeglice i migrante u RH

---

## Zagovaranje i suradnja s medijima:

Isusovačka služba za izbjeglice - JRS redovito provodi svoje zagovaračke i senzibilizacijske aktivnosti na društvenim mrežama i u medijima, namijenjene lokalnoj zajednici, korisnicima, partnerima, te široj i zainteresiranoj javnosti.

Kontinuirano provodeći integracijsku i zagovaračku kampanju „Jučer stranci, danas susjedi“ (od 2018. godine do danas) JRS nastoji u javnom prostoru, prilikom interkulturalnih susreta organiziranih u JRS Centru za integraciju izbjeglica SOL u Zagrebu, na raznim događanjima te u medijima poticati društveno ozračje uključenosti, dobrodošlice, suživota u različitosti te svijesti o potrebama i pravima izbjeglica u RH, kao i lokalne zajednice koja ih prima.

JRS provodi svoje svakodnevne i tjedne aktivnosti na službenim profilima organizacije na Facebooku i Twitteru (@JRSizbjeglice) , gdje donosi informacije o provedenim projektnim aktivnostima, poruke s ciljem poticanja društva dobrodošlice, uključenosti, podrške te pozitivne integracijske prakse.

Ove je godine JRS izradio novu web stranicu udruge - zasebnu stranicu hrvatskog ureda ([www.jrs.hr](http://www.jrs.hr)), zajedničku JRS SEE ([www.jrs-see.org](http://www.jrs-see.org)), dok su stranice drugih ureda JRS SEE u izradi.

JRS održava i svoje tjedne aktivnosti i priloge na Radio Vatikanu (svaki tjedan Radio Vatikan u svojim vijestima emitira prilog JRS-ove suradnice za komunikaciju vezane uz polje migracija i integracije, koji prenosi nekoliko radijskih postaja u RH i JI Europi), te svaki mjesec vodi i uređuje emisiju na Radio Mariji „Stranac bijah i primiste me“ :

- Radio Marija - dugogodišnja mjesečna radijska emisija „Stranac bijah i primiste me“, urednica i voditeljica emisije je suradnica za komunikaciju i zagovaranje JRS-a, tema: migracije, izbjeglištvo u Hrvatskoj i u svijetu, predstavljanje projekata i aktivnosti udruge; sugovornici: eminentni stručnjaci, korisnici projekata, volonteri, djelatnici JRS-a, predstavnici vladinog i nevladinog sektora djelatni u području rada organizacije... (10 emisija godišnje)
- Radio Vatikan vijesti - tjedni prilozi u vijestima i na portalu koje redovito prenosi nekoliko radijskih postaja u Hrvatskoj i u jugoistočnoj Europi (Hrvatski katolički radio, Radio Međugorje MIR, Radio Marija HR, Radio Marija BiH, Radio Marija Srbije i dr.) te nekoliko portala poput Informativne katoličke agencije, Laudato TV, Hrvatske katoličke mreže i sl. Urednica i kreatorica priloga je suradnica za komunikaciju i zagovaranje JRS-a. Teme: novosti o

projektima, radu i djelovanju JRS-a u Hrvatskoj i u svijetu, godišnje oko 50 priloga)

**Kontinuirana zagovaračka i medijska kampanja "Jučer stranci, Danas susjedi"** - od otvaranja u Hrvatskog prvog centra za integraciju izbjeglica SOL početkom 2018., JRS vodi kontinuiranu kampanju kojom se je u javnom prostoru pozicionirao kao vodeća organizacija civilnog društva, u smislu informiranja javnosti te senzibilizacije i otvaranja društva za suživot te potrebe i prava izbjeglica u RH. Ovu kampanju JRS intenzivno provodi na društvenim mrežama, kroz javne nastupe i događanja, kroz suradnju s medijima, s partnerima i dionicima u polju djelovanja s ciljem promicanja sektorske i međusektorske suradnje, zatim održavanjem interkulturalnih susreta za izbjeglice i lokalnu zajednicu nekoliko puta godišnje, razne edukativne, umjetničke i dr. aktivnosti i sl.

Društvene mreže: Facebook (@JRS izbjeglice: prati 3981 ljudi + sviđa se 3825 ljudi) + Twitter (@JRSizbjeglice: 724 followera, 3532 objava) - godišnje ukupno više od 600 objava

---

## Međusektorska suradnja i javne politike:

Isusovačka služba za izbjeglice - JRS je članica nacionalnih skupina Koordinacije za azil i Koordinacije za integraciju te Nacionalne migracijske mreže. Redovito sudjeluje na sastancima i aktivnostima navedenih radnih skupina koje djeluju s ciljem detektiranja problematike i izazova te predlaganjem konstruktivnih rješenja za poboljšanje statusa i životnih prilika tražitelja međunarodne zaštite i azilanata. Sudjeluje u organizaciji i provedbi nacionalne akcije Tjedni IZBJEGLICAMA, okruglih stolova, konferencija, kampanja, događanja. Suradničke udruge, organizacije i ustanove su, među ostalima, Centar za mirovne studije, SKAC, Hrvatski crveni križ, MdM, AYS, Hrvatski pravni centar, RCT Zagreb, UNHCR Hrvatska, UNICEF Hrvatska, Institut za migracije i narodnost, IOM Hrvatska, Carpe Diem Karlovac, Udruga Mi Split...

JRS svake godine podnosi s ciljem razvijanja novih i unaprijeđenja postojećih javnih politika prijedloge, prigovore, izvješća i preporuke sljedećim institucijama: Pučka pravobraniteljica, Pravobranitelj za djecu, Ministarstvo unutarnjih poslova.

Kao članica Nacionalne migracijske mreže (NMM-a) kojom trenutno u RH predsjedava MUP RH, u sklopu Europske migracijske mreže, JRS je konkretnim doprinosom sudjelovao u izradi Godišnjeg izvješća o migracijama i azilu za Republiku Hrvatsku za proteklu godinu., koji daje sveobuhvatan pregled razvoja politika i zakonodavstva te pregled prakse po pitanju migracija i azila tijekom protekle godine u Hrvatskoj. Ono obuhvaća sljedeće teme: zakonite migracije, međunarodnu zaštitu, djecu bez pratnje i druge ranjive skupine, integraciju, državljanstvo i bezdržavljanstvo, granice, Schengen i vize, povratak i readmisiju, nezakonite migracije uključujući krijumčarenje migranata i borbu protiv trgovanja ljudima. Uz to, predstavnica JRS-a redovito sudjeluje u sastancima radne skupine NMM-a koja u nacionalni kontekst primjenju preporuke EU-a u području postupanja na polju migracija i izbjeglištva.

JRS je aktivno i partnerski sudjelovao u kreiranju prvog lokalnog plana integracije: Akcijski plan za integraciju Grada Zagreba, s kojim njeguje blisku i konstruktivnu suradnju.

Komentarima i preporukama JRS sudjeluje u izradi nacionalnog Akcijskog plana za integraciju Ureda za ljudska prava i prava nacionalnih manjina.

Aktualni su sporazumi o suradnji na području znanstvene i stručne suradnja između Fakulteta filozofije i religijskih znanosti te Hrvatskog katoličkog sveučilišta i JRS-a na području zajedničkih interesa u smislu poticanja, promocije i provedbe socijalnih, obrazovnih i znanstvenih aktivnosti u kršćanskom i humanističkom ozračju. Nastavila se i suradnja s Festivalom suvremenog židovskog filma – JFF i UNHCR-om na projektu „Film i diskusija“ u sklopu kojega se obišlo dvadesetak škola diljem RH s ciljem senzibilizacije djece školske dobi za potrebe i prava izbjeglica, te je uz putujuću izložbu „Oni/They“, koja je do sada predstavljena na glavnim zagrebačkim trgovima, te u nekoliko gradova dilje RH, suradnja nastavljena i izradom online kurikuluma u području obrazovanja za ljudska prava.

U okviru stručnih skupova, javnih rasprava i okruglih stolova JRS redovito sudjeluje izlaganjima, prezentacijama, komentarima i osvrtima.

JRS njeguje suradnje s Hrvatskom udrugom socijalnih radnika, sudjelujući u procesu obuke socijalnih radnika za rad s izbjeglicama diljem RH.

Nastavlja se suradnja s ambasadama i konzularnim predstavništvima (američka, kanadska, austrijska...), kao i sa ministarstvima i tijelima i ustanovama nadležnim za integraciju izbjeglica u RH, te jedinicama lokalne uprave i samouprave koje na svom području primaju osobe pod međunarodnom zaštitom.

---

### **Konferencije:**

- U suradnji s Uredom Europskog parlamenta u Hrvatskoj i Hrvatskom radiotelevizijom Isusovačka služba za izbjeglice je 18. veljače održala hibridnu konferenciju “Novi susjedi – hrvatski medijski portret integracije u europskom kontekstu”.  
<https://www.vaticannews.va/hr/crkva/news/2021-02/konferencija-novi-susjedi-hrvatski-medijski-portret-integracije.html>
- ECRE i PICUM: Online konferencija i panel rasprava o europskim fondovima za naredno programsko razdoblje 2021-2027, u organizaciji JRS-a održala se 11. ožujka, te je okupila predstavnike Europske komisije i parlamenta, nadležnih tijela u Republici Hrvatskoj te pripadnike brojnih organizacija civilnog društva koje svakodnevno rade u području integracije izbjeglica i migranata, pružaju direktnu pomoć i podršku osobama u integraciji i djeluju u području zaštite i promicanja ljudskih prava  
<https://www.vaticannews.va/hr/crkva/news/2021-03/panel-rasprava-suradnja-dijalog-ucinkoviti-sustavi-integracije.html>

- Isusovačka služba za izbjeglice - JRS predstavila je 15. srpnja 2021. godine, putem virtualne konferencije rezultate istraživanja provedenog u sklopu projekta „Mentalno zdravlje izbjeglica u lokalnim zajednicama pogođenima potresima i pandemijom“. Tom je prilikom s okupljenim dionicima održana i diskusija te razmjena iskustava i izazova s kojima se susreću djelujući u procesu podrške izbjeglicama u procesu integracije u Hrvatskoj, posebice na potresima pogođenim područjima. <https://www.vaticannews.va/hr/vatikan/news/2021-07/jrs-istrasivanja-psihoholosko-zdravlje-izbjeglica.html>
- 5. listopada, u dvorani Vijenac Nadbiskupijskog pastoralnog instituta na zagrebačkom Kaptolu održana je konferencija „Edukacija, osnaživanje, integracija - inspiracija!“, koju je organizirala Isusovačka služba za izbjeglice - JRS u suradnji s partnerima iz Inicijative - centra za edukaciju i Obrtničkog učilišta. <https://www.vaticannews.va/hr/crkva/news/2021-10/jrs-isusovacka-sluzba-izbjeglice-skup-edukacija-integracija.html>

**Knjiga „Pedro Arrupe - svjedok i prorok“** . Povodom tridesete godišnjice smrti osnivača JRS-a p. Pedra Arrupea, SJ, priredili smo hrvatsko izdanje knjige "Pedro Arrupe, svjedok i prorok" p. Martina Maiera, SJ. Knjiga je tiskana u 1500 primjeraka.

+ Isusovačka službe za izbjeglice u Hrvatskoj sudjelovala je, zajedno s Ministarstvom unutarnjih poslova, UNHCR-om, Međunarodnom organizacijom za migracije (IOM), Hrvatskim Crvenim križem, Liječnicima svijeta, Hrvatskim pravnim centrom i Društvom za psihološku pomoć u postupku uspostavljanja jasnog i učinkovitog sustav upućivanja prema nacionalnom mehanizmu žena i muškarca koji su preživjeli seksualno i rodno uvjetovano nasilje, a koji su smješteni u prihvatilištima za tražitelje međunarodne zaštite. <https://www.vaticannews.va/hr/crkva/news/2021-04/prevencija-prepoznava-rodno-uvjetovanog-nasilja-izbjeglice-azila.html>

+ 19. travnja p. Stanko Perica, ravnatelj JRS-a u JI Europi, na online konferenciji Sekcije za migrante Vijeća europskih biskupskih konferencija, gdje je govorio o stanju na balkanskoj migrantskoj ruti te aktualnim izazovima kojima svjedoče uredi JRS-a u Hrvatskoj, Bosni i Hercegovini, Srbiji te na Kosovu.

- Ovogodišnji **Svjetski dan izbjeglica**, Isusovačka služba za izbjeglice - JRS obilježila je prigodnim programom u Rijeci, u partnerstvu s UNHCR-om, UN-ovom agencijom za izbjeglice te uz podršku Grada Rijeke. <https://www.vaticannews.va/hr/crkva/news/2021-06/jrs-u-rijeci-obiljezava-svjetski-dan-izbjeglica.html> + <https://www.vaticannews.va/hr/crkva/news/2021-06/rijecka-nadbiskupija-i-jrs-na-humanitarnom-koridoru.html>

- **107. svjetski dan selilaca i izbjeglica obilježen u Rijeci:**  
<https://www.vaticannews.va/hr/crkva/news/2021-09/jrs-hrvatska-isusovacka-sluzba-izbjeglice-svjetski-dan-selilaca.html> +  
<https://www.vaticannews.va/hr/crkva/news/2021-09/jrs-isusovacka-sluzba-izbjeglice-dan-selilaca-izbjeglica-rijeka.html>
- Isusovačka služba za izbjeglice proslavila 41. godišnjicu rada integracijskim rođendanskim izletom u Varaždin, gdje je izbjeglice, volontere i djelatnike JRS-a dočekaao mons. Bože Radoš, varaždinski biskup, ujedno i predsjednik Odbora Hrvatske biskupske konferencije za migrante.: <https://www.vaticannews.va/hr/crkva/news/2021-11/isusovacka-sluzba-izbjeglice-41-godisnjica-djelovanja.html>

+ **reporti:** 2 (JRS SEE)

**+ video kampanje:**

- JRS international (što za mene znači gostoljubivost - međureligijski dijalog i identitet JRS-a) #WDMR2021
- vatikanski ured za migrante i izbjeglice (Ususret 107. Svjetskom danu selilaca i izbjeglica koračamo zajedno: Prema jednom sve većem 'mi' 🇫🇮 #WDMR2021.
- + JRS CRO video kampanja za Svjetski dan izbjeglica - Centar SOL
- + JRS CRO video kampanja za 41. rođendan JRS-a

+ **priopćenja:** 2 (afganistan + nasilje na granici)

**Projekti i podrške u 2021.:**

- CHANGE: Student Ambassadors and Migrants Together for Inclusive Societies, Siječanj 2019. - prosinac 2021., AMIF (JRS budžet: 48.246,30 € od čega je 10% JRSov doprinos)
- Edukacijom do bolje integracije azilanata, Listopad 2019. - listopad 2021.; ESF - Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku (vrijednost projekta (JRS+partneri): 1.466.404,80 HRK)
- SIDRO - novi izazovi (pri podršci Strancima u Integraciji u hrvatsko DRuštvo), siječanj-prosinac 2021., Središnji državni ured za Hrvate izvan RH (vrijednost projekta: 24.000,00 HRK)
- European Platform of Integrating Cities - EPIC; Siječanj 2020. - prosinac 2022.; AMIF (JRS budžet: 40.480,24 € od čega je 10% JRS-ov doprinos)
- Care of refugees in Detention Center in Croatia; Siječanj 2020. - prosinac 2022.; Renovabis - Das Osteuropa-Hilfswerk der Katholischen Kirche in Deutschland (vrijednost projekta: 108.000,00 € od čega doprinos JRSa 48.000,00 €)
- Susret običnih ljudi - SOL (Centar za integraciju izbjeglica); Rujan 2020. - veljača 2021.; Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i

socijalnu politiku i Grad Zagreb (vrijednost projekta: 60.000,00 HRK + 20.000,00 HRK)

- Institucionalna podrška stabilizaciji i/ili razvoju udruga koje u prethodnim razdobljima nisu koristile institucionalnu podršku; 1.1.2021.-? (31.12.2023.); Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva (iznos podrške 243.835,00 HRK godišnje)

- Support for JRS SEE projects;2020./2021.; Dicastery for Promoting Integral Human Development (Vatikan) (iznos podrške 99.900,00 EUR)

- COVID 19 emergency response: Supporting vulnerable asylum seekers and refugees in Croatia ; 1.1.-30.6.2021.; JRS E (Linsi Foundation) (vrijednost podrške 11.800,00 EUR)

- "Mentalno zdravlje izbjeglica u lokalnim zajednicama pogođenima potresima i pandemijom"; 6.4.-5.8.2021.;Active Citizens Fund (ACF) (vrijednost 4.965,54 EUR)

- Parish welcome (dobrodošlica u župama) + Christmas lunch (Božićni ručak); 1.6.-31.12.2021.; UNHCR i Vatikan (vrijednost 32.445,00 HRK + 15.000,00 HRK)

- First assistance in pandemic recovery; 1.7.-31.12.2021.; JRS Europe - U.W. Linsi Stiftung (iznos 3.000,00 EUR)

- Advancing immigration detention reform; 1.11.2020.-31.10.2023. - u čekanju; Oak Foundation, Human Rights programme and other donors (vrijednost 23.400,00 EUR)

- "Provision of Premises, Services and Supplies Related to a Resettlement Support Facility in Istanbul, Turkey"; 15.6.2021.-14.6.2025.; Contracting authority: European Asylum Support Office (EASO); partner ICMC; (vrijednost tendera 7.648.800,00 EUR, od čega JRS ima 4,4% indirektnih troškova koordiniranja provedbe projekta)

- MUZA - Migranti U Zajednici; 1.9.2021.-31.8.2023.;Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike (75.000,00 HRK / godišnje (150.000,00 HRK))

- IPA-3D (Iskustvo, Promjena, Akcija - Edukacija timova za integraciju u Bosni i Hercegovini i Srbiji); 6.9.2021. - 5.9.2022.; Ministarstvo vanjskih i europskih poslova (vrijednost 294.414,28 HRK)